

AMBULANTE PFLEGE

INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN UND IHRE ANGEHÖRIGEN



SENIOREN- UND BETREUUNGSZENTRUM

DER STÄDTEREGION AACHEN

WILLKOMMEN ZU HAUSE – DIE AMBULANTE PFLEGE

DAS SBZ IN ESCHWEILER

Als eines der größten und traditionsreichsten Pflegeheime in der Region blicken wir vom Senioren- und Betreuungszentrum der StädteRegion Aachen inzwischen auf mehr als 100 Jahre Erfahrung im Bereich der Altenpflege zurück.

Unsere Kernkompetenz beruht auf der Altenpflege und -betreuung, die wir durch ständige Prozesse ausbauen und verbessern. Heute verfügen wir über ein vielseitiges Dienstleistungsangebot, um unseren Kunden einen umfangreichen Service bieten zu können.

AMBULANTE PFLEGE

Wer nicht mehr ohne die Unterstützung anderer leben kann, dem gewährleisten wir, auch in schwierigen Fällen, eine individuelle und fürsorgliche Rundum-Betreuung. Unsere Betreuung umfasst sowohl die Hilfe im Haushalt als auch die Versorgung des einzelnen Patienten zu jeder Zeit. Für Ihr Wohlergehen sind wir 24h im Einsatz.

Zudem unterstützen wir auch pflegende Angehörige und helfen ihnen bei der Kranken- und Seniorenbetreuung.



Unser kompetentes Pflegeteam sorgt für eine individuelle Betreuung rund um die Uhr.

UNSERE LEISTUNGEN – EIN VERGLEICH LOHNT SICH

Der ambulante Pflegedienst erbringt häusliche Krankenpflege im Rahmen der Verträge mit den Kranken- und Pflegekassen.

Grundpflege

Die Grundpflege beinhaltet alle täglichen Verrichtungen: Körperpflege, Waschen und Baden, Hilfe beim An- und Auskleiden, Betten und Lagern, Nahrungsaufnahme, Toilette sowie Inkontinenzpflege.

Behandlungspflege

Verbände, Kompressionsverbände, Injektionen, Anuspraeter- und Dekubitusversorgung, Versorgung von Dauerkathetern, Einlauf, Überwachung der Medikamentengabe, Blutdruck- und Blutzuckerüberwachung, Wundbehandlung, Bewegungs- und Gehübungen, Mobilisation, medizinische Bäder, Verabreichung von Sondernahrung, Behandlungspflege für allgemeine ambulante Palliativ-Pflege (AAPV).

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Bereitstellung und Zubereitung von Mahlzeiten, Säuberung des Geschirrs, Erledigung von Einkäufen, Besorgungen, Abfallentsorgung, Reinigung der Wohnung inklusive Bettwäsche wechseln, Wäsche waschen und Reinigung der sanitären Anlagen, hygienische Maßnahmen.

Pflegenotruf:

24 Stunden Erreichbarkeit.

Beratung:

Beratungsbesuch, Infogespräche, Erledigung von Formalitäten, Unterstützung der Angehörigen.

Vermittlung zu anderen Diensten

Soziale Fachberatung, Tages- und Kurzzeitpflege, Mobiler Mittagstisch, Fahrdienste, Fußpflege, Friseur, Krankengymnastik, Beratung bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln und Krankenunterlagen, Maßnahmen zur Wohnungsanpassung.

Oualifiziertes Personal:

Unsere examinierten Mitarbeiter sind ein eingespieltes Team, das über hohe fachliche Qualifikationen verfügt. Durch langjährige Erfahrung und regelmäßige Weiterbildungen ist unser kompetentes Personal darauf vorbereitet, den Pflegebedürftigen die nötige Hilfe zu gewährleisten. Einfühlungsvermögen, Intuition und Herzlichkeit sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

EIN WÜRDEVOLLER ABSCHIED – DIE PALLIATIVVERSORGUNG

Auch Sterbenszeit ist Lebenszeit! Mit Sachkompetenz und Einfühlungsvermögen ermöglicht unser Pflegeteam Sterbenden ein würdevolles Lebensende in vertrauter häuslicher Umgebung.

DIE ALTERNATIVE ZU KRANKENHAUS UND PFLEGEHEIM

In vielen Fällen ist die Einweisung todkranker Menschen in Krankenhäuser oder Pflegeheime aus medizinischer Sicht nicht notwendig. Gesundheitsexperten sehen in der allgemeinen ambulanten Palliativversorgung (AAPV) eine exzellente Alternative, da sie den Betroffenen ein deutlich höheres Maß an Selbstbestimmung und Lebensqualität bietet.

AMBULANTE PFLEGE SCHWERKRANKER MENSCHEN

In ihrer letzten Lebensphase brauchen Menschen die bestmögliche Pflege und menschliche Zuwendung. Schwerkranke wünschen sich, dort zu sterben, wo ihr Leben seinen Mittelpunkt hatte. Mit dem Angebot der allgemeinen ambulanten Palliativversorgung trägt das SBZ dem Herzenswunsch schwerkranker und sterbender Menschen Rechnung.

LEIDEN LINDERN UND SICHERHEIT GEBEN

Neben den Schmerzen sind das Gefühl der Hilflosigkeit und die Angst vor dem Tod eine große Belastung für unheilbar Kranke und ihre pflegenden Angehörigen. In enger Zusammenarbeit mit Hausärzten, Palliativärzten, Hospizgruppen und Seelsorgern schaffen unsere Pflegedienste eine Atmosphäre, in der die letzten Lebenswochen bewusst und würdevoll gestaltet werden können.

RUNDUM GUT VERSORGT – PFLEGE FÜR SCHWERKRANKE

SCHMERZEN UND ANGST NEHMEN

Die Krankheit können wir nicht besiegen. Aber wir können unseren Patienten die Gewissheit geben, dass sie die letzte Etappe auf ihrem Lebensweg gut umsorgt in der gewohnten Umgebung ihres eigenen Zuhauses gehen können. Unser palliativ geschultes Pflegepersonal überzeugt durch seine fachliche Kompetenz und pflegt einen vertrauensvoll menschlichen Umgang mit dem Sterbenden und seinen Angehörigen.

VERSORGUNGSKOMPETENZEN BÜNDELN

Unser Angebot ist Bestandteil eines eng abgestimmten Zusammenwirkens ärztlicher, pflegerischer, psychosozialer und seelsorgerischer Betreuung in der StädteRegion Aachen. Ziel dieses multidisziplinären Netzwerkes ist es, dem Patienten ein würdevolles Sterben zu Hause zu ermöglichen.



ZU HAUSE STERBEN – EIN HERZENSWUNSCH



Gerne können sich auch Angehörige von Schwerkranken über dieses Thema bei uns informieren.

Der Wille schwerstkranker Menschen und ihres persönlichen Umfelds steht im Mittelpunkt unserer ambulanten Palliativpflege.



VORTEILE, LEISTUNGEN & PRINZIPIEN DER PALLIATIVVERSORGUNG (AAPV)

Wenn die heilende Wirkung der Medizin an ihre Grenzen stößt, ist es an der Zeit, über die Vorteile einer ambulanten palliativen Versorgung nachzudenken.

VERANTWORTUNG TEILEN, QUALIFIZIERTE BETREUUNG GARANTIEREN

Die Besonderheit der allgemeinen ambulanten Palliativversorgung liegt im Prinzip der "geteilten Verantwortung". Im Rahmen der Fachpflege helfen unsere palliativ geschulten Pflegekräfte in enger Zusammenarbeit mit Hausärzten und Palliativmedizinern bei der Linderung von Schmerzen, erleichtern Atemnot und behandeln Wunden.

Die häusliche Grundpflege kann wie gewünscht von den Angehörigen der Sterbenden übernommen werden. Dabei stehen wir den Angehörigen mit praktischen Tipps zur fachgerechten Durchführung der Pflege zur Seite. Weitere Unterstützung in psychischer und spiritueller Hinsicht leisten ehrenamtliche Hospizhelfer und Seelsorger.

24-STUNDEN-RUFBEREITSCHAFT

Sterbende befinden sich in einer existenziellen Ausnahmesituation. Um den Bedürfnissen unserer Patienten und ihrer nächsten Angehörigen Tag und Nacht gerecht zu werden, sind unsere Pflegekräfte rund um die Uhr im Einsatz.



UNSERE TÄTIGKEIT – ZUVERLÄSSIG AUSGEFÜHRT

Zeitabsprachen:

Die Einsätze werden immer in Absprache mit unseren Kunden vereinbart. Akute Erkrankungen oder Notfälle anderer Patienten, können unsere geplante Koordination unerwartet verschieben. Hier bitten wir Sie um Ihr Verständnis, wenn es zu kurzzeitigen Verzögerungen kommt.

Konstante Betreuung:

Durch den Einsatz eines Pflegeteams mit beständiger Mitarbeiterzahl, entwickelt sich ein wachsendes Vertrauen der Patienten zu unseren Mitarbeitern. Auch das Wissen um die eigene Sicherheit ist ein wesentlicher Faktor für die Zufriedenheit unserer Kunden, die sich auf diese Weise nicht immer an neues Personal gewöhnen müssen.

Bei Bedarf, können Sie uns Ihren Haustürschlüssel aushändigen, so dass wir, ohne Ihnen Mühe zu verschaffen, in die Wohnung gelangen können.

Medikamente:

Die Verabreichung von Medikamenten können wir dem Patienten nur gemäß ärztlicher Anordnung geben.

Vertragliche Vereinbarung:

Bei der ambulanten Pflege schließen wir mit unseren Patienten bzw. mit den Angehörigen einen Vertrag ab, der alle Leistungen, den Arbeitsumfang sowie alle finanziellen Bedingungen beinhaltet.

Rufen Sie uns an: **02403-703 703**





SENIOREN- UND BETREUUNGSZENTRUM

DER STÄDTEREGION AACHEN